

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 4. kvartal 2023

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Månedsopgørelse oktober 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat oktober 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	91,2%	0%
Århus-Skjern	89,3%	81,1%	9%
Esbjerg - Tønder	89,3%	86,4%	3%
Skjern - Esbjerg	89,3%	84,0%	6%
Odense - Svendborg	89,3%	87,3%	2%
Struer - Vejle	89,3%	86,1%	4%
Struer - Thisted	89,3%	94,9%	0%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	89,5%	8%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Skjern, Esbjerg - Tønder, Skjern - Esbjerg, Odense - Svendborg, Struer - Vejle og Varde - Nr. Nebel

Månedsopgørelse november 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat november 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	85,8%	4%
Århus-Skjern	89,3%	80,4%	9%
Esbjerg - Tønder	89,3%	90,3%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	86,2%	4%
Odense - Svendborg	89,3%	77,2%	13%
Struer - Vejle	89,3%	89,1%	1%
Struer - Thisted	89,3%	93,6%	0%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	89,9%	8%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Struer, Odense - Svendborg, Varde - Nr. Nebel, Aarhus - Skjern, Struer - vejle og Skjern - Esbjerg

Månedsopgørelse december 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat december 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	86,6%	3%
Århus-Skjern	89,3%	82,5%	7%
Esbjerg - Tønder	89,3%	92,3%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	90,6%	0%
Odense - Svendborg	89,3%	87,5%	2%
Struer - Vejle	89,3%	83,0%	7%
Struer - Thisted	89,3%	87,1%	3%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	89,2%	8%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Struer, Odense - Svendborg, Varde - Nr. Nebel, Aarhus - Skjern, Struer - Vejle og Struer - Thisted

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. kvartal. Det du skal gøre er at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på arriva.dk og indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på arriva.dk.