

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 4. kvartal 2022

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Du bedes venligst sørge for at din ansøgning er os i hænde senest d. 24.02.2023. Vi forventer at udbetale kompensation i uge 11.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse oktober 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat oktober 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	87,6%	3%
Aarhus-Struer	90,6%	92,2%	0%
Skjern- Esbjerg	90,6%	89,3%	2%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	86%	11%
Esbjerg-Tønder	90,6%	90,5%	1%
Struer-Thisted	90,6%	Ikke målbar – find info her: www.arriva.dk/kompensation	-
Odense-Svendborg	90,6%	89,0%	2%
Struer-Vejle	90,6%	87,6%	3%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Esbjerg-Tønder, Skjern-Esbjerg, Odense-Svendborg, Struer-Vejle, Varde-Nr. Nebel

Månedsopgørelse november 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat november 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	83,8%	7%
Aarhus-Struer	90,6%	90,2%	1%
Skjern- Esbjerg	90,6%	85,9%	5%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	83,6%	14%
Esbjerg-Tønder	90,6%	91,8%	0%
Struer-Thisted	90,6%	91,6%	0%
Odense-Svendborg	90,6%	75,1%	16%
Struer-Vejle	90,6%	86,7%	4%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Aarhus-Skjern, Skjern-Esbjerg, Odense-Svendborg, Struer-Vejle, Varde-Nr. Nebel

Månedsopgørelse december 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat december 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	87,6%	3%
Aarhus-Struer	90,6%	87,7%	3%
Skjern- Esbjerg	90,6%	91,2%	0%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	91,5%	6%
Esbjerg-Tønder	90,6%	91,6%	0%
Struer-Thisted	90,6%	94,3%	0%
Odense-Svendborg	90,6%	81,0%	10%
Struer-Vejle	90,6%	88,1%	3%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Aarhus-Skjern, Odense-Svendborg, Struer-Vejle, Varde-Nr. Nebel

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på arriva.dk, indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på arriva.dk, sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 24. februar 2023. Udbetaling forventes at finde sted i uge 11, 2023.