

# ARRIVA

## Pendler Rejsetidsgaranti



### Opgørelse 4. kvartal 2021

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Der er opgjort nedenstående tal.

#### Månedsopgørelse oktober 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	oktober 2021	Mål for Togpunktighed	oktober 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	87,5%			6%
Aarhus-Struer	93%	88,7%			5%
Skjern- Esbjerg	93%	90,3%			3%
Varde-Nr. Nebel	93%	85,4%			8%
Esbjerg-Tønder	93%	93,4%			0%
Struer-Thisted			96,7%	82,2%	15%
Odense-Svendborg			89,8%	88,1%	2%
Struer-Vejle			86,7%	86,3%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger, dog ikke Esbjerg-Tønder

#### Månedsopgørelse november 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	november 2021	Mål for Togpunktighed	november 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	88,4%			5%
Aarhus-Struer	93%	91,0%			3%
Skjern- Esbjerg	93%	88,0%			5%
Varde-Nr. Nebel	93%	95,0%			0%
Esbjerg-Tønder	93%	91,4%			2%
Struer-Thisted			96,7%	78,3%	19%
Odense-Svendborg			89,8%	89,6%	1%
Struer-Vejle			86,7%	84,8%	2%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger, dog ikke Varde-Nr. Nebel

#### Månedsopgørelse december 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	december 2021	Mål for Togpunktighed	december 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	88,8%			5%
Aarhus-Struer	93%	82,6%			11%
Skjern- Esbjerg	93%	86,7%			7%
Varde-Nr. Nebel	93%	90,0%			4%
Esbjerg-Tønder	93%	93,2%			0%
Struer-Thisted			96,7%	85,7%	12%
Odense-Svendborg			89,8%	93,6%	0%
Struer-Vejle			86,7%	84,0%	3%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger, dog ikke Esbjerg-Tønder og Odense-Svendborg

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på [arriva.dk](http://arriva.dk), indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på [arriva.dk](http://arriva.dk), sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 23. februar 2022. Udbetaling forventes at finde sted i uge 11, 2022.