

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 3. kvartal 2023

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Du bedes venligst sørge for at din ansøgning er os i hænde senest d. 30.11.2023. Vi forventer at udbetale kompensation i uge 49.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse juli 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat juli 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	92,1%	0%
Århus-Skjern	89,3%	90,7%	0%
Esbjerg - Tønder	89,3%	92,4%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	85,5%	4%
Odense - Svendborg	89,3%	91,4%	0%
Struer - Vejle	89,3%	85,0%	5%
Struer - Thisted	89,3%	93,8%	0%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	86,2%	11%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Skjern - Esbjerg, Struer - Vejle, Varde - Nr. Nebel

Månedsopgørelse august 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat august 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	89,1%	1%
Århus-Skjern	89,3%	83,0%	7%
Esbjerg - Tønder	89,3%	89,7%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	78,3%	11%
Odense - Svendborg	89,3%	87,9%	2%
Struer - Vejle	89,3%	81,8%	8%
Struer - Thisted	89,3%	85,4%	4%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	84,1%	13%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Struer, Aarhus - Skjern, Skjern - Esbjerg, Odense - Svendborg, Struer - Vejle, Struer - Thisted, Varde - Nr. Nebel

Månedsopgørelse september 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat september 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	91,6%	0%
Århus-Skjern	89,3%	80,2%	10%
Esbjerg - Tønder	89,3%	91,9%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	87,4%	2%
Odense - Svendborg	89,3%	82,4%	7%
Struer - Vejle	89,3%	83,1%	7%
Struer - Thisted	89,3%	92,7%	0%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	90,2%	7%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Skjern, Skjern - Esbjerg, Odense - Svendborg, Struer - Vejle, Varde - Nr. Nebel

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. kvartal. Det du skal gøre er at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på arriva.dk, indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på arriva.dk, sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 30. november 2023. Udbetaling forventes at finde sted i uge 49, 2023.