

# ARRIVA

# Pendler Rejsetidsgaranti



## Opgørelse 3. kvartal 2022

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Du bedes venligst sørge for at din ansøgning er os i hænde senest d. 18.11.2022. Vi forventer at udbetale kompensation i uge 48.

Der er opgjort nedenstående tal.

### Månedsopgørelse juli 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat juli 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	82,6%	9%
Aarhus-Struer	90,6%	83,1%	8%
Skjern- Esbjerg	90,6%	92,7%	0%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	94,7%	3%
Esbjerg-Tønder	90,6%	94,0%	0%
Struer-Thisted	90,6%	Ikke målbar – find info her: <a href="http://www.arriva.dk/kompensation">www.arriva.dk/kompensation</a>	-
Odense-Svendborg	90,6%	89,0%	2%
Struer-Vejle	90,6%	59,5%	32%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Varde-Nr. Nebel, Svendborg-Odense, Vejle-Struer

### Månedsopgørelse august 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat august 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	74,8%	16%
Aarhus-Struer	90,6%	76,2%	15%
Skjern- Esbjerg	90,6%	91,7%	0%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	88,6%	9%
Esbjerg-Tønder	90,6%	89,2%	2%
Struer-Thisted	90,6%	Ikke målbar – find info her: <a href="http://www.arriva.dk/kompensation">www.arriva.dk/kompensation</a>	-
Odense-Svendborg	90,6%	90,4%	1%
Struer-Vejle	90,6%	64,2%	27%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Varde-Nr. Nebel, Esbjerg-Tønder, Svendborg-Odense, Vejle-Struer

### Månedsopgørelse september 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat september 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	84,3%	7%
Aarhus-Struer	90,6%	69,3%	22%
Skjern- Esbjerg	90,6%	94,7%	0%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	90,8%	7%
Esbjerg-Tønder	90,6%	94,5%	0%
Struer-Thisted	90,6%	ikke målbar - find info her: <a href="http://www.arriva.dk/kompensation">www.arriva.dk/kompensation</a>	-
Odense-Svendborg	90,6%	89,4%	2%
Struer-Vejle	90,6%	85,5%	6%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Varde-Nr. Nebel, Svendborg-Odense, Vejle-Struer

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på [arriva.dk](http://arriva.dk), indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på [arriva.dk](http://arriva.dk), sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 18. november 2022. Udbetaling forventes at finde sted i uge 48, 2022.