

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 3. kvartal 2021

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse juli 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	juli 2021	Mål for Togpunktighed	juli 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	88,4%			5%
Aarhus-Struer	93%	88,3%			5%
Skjern- Esbjerg	93%	92,6%			1%
Varde-Nr. Nebel	93%	91,9%			2%
Esbjerg-Tønder	93%	94,5%			0%
Struer-Thisted			96,7%	86,4%	11%
Odense-Svendborg			89,8%	84,8%	6%
Struer-Vejle			86,7%	88,3%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Skjern-Esbjerg, Varde-Nr. Nebel, Struer-Thisted og Odense-Svendborg

Månedsopgørelse august 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	august 2021	Mål for Togpunktighed	august 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	90,8%			3%
Aarhus-Struer	93%	89,8%			4%
Skjern- Esbjerg	93%	95,3%			0%
Varde-Nr. Nebel	93%	93,0%			1%
Esbjerg-Tønder	93%	95,6%			0%
Struer-Thisted			96,7%	86,5%	11%
Odense-Svendborg			89,8%	87,1%	3%
Struer-Vejle			86,7%	86,7%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Varde-Nr. Nebel, Struer-Thisted, Odense-Svendborg og Struer-Vejle

Månedsopgørelse september 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	september 2021	Mål for Togpunktighed	september 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	89,6%			4%
Aarhus-Struer	93%	87,1%			6%
Skjern- Esbjerg	93%	92,2%			1%
Varde-Nr. Nebel	93%	88,3%			5%
Esbjerg-Tønder	93%	91,4%			2%
Struer-Thisted			96,7%	77,7%	19%
Odense-Svendborg			89,8%	88,6%	2%
Struer-Vejle			86,7%	91,2%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger på nær Struer-Vejle

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på arriva.dk, indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på arriva.dk, sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 17. november 2021. Udbetaling forventes at finde sted i uge 48, 2021.