

# ARRIVA

## Pendler Rejsetidsgaranti



### Opgørelse 2. kvartal 2021

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Der er opgjort nedenstående tal.

#### Månedsopgørelse april 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	April 2021	Mål for Togpunktighed	April 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	88,9%			5%
Aarhus-Struer	93%	74,4%			19%
Skjern- Esbjerg	93%	93,6%			0%
Varde-Nr. Nebel	93%	99,3%			0%
Esbjerg-Tønder	93%	95,4%			0%
Struer-Thisted			96,7%	82,5%	15%
Odense-Svendborg			89,8%	95,8%	0%
Struer-Vejle			86,7%	91,1%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer og Struer-Thisted

#### Månedsopgørelse maj 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Maj 2021	Mål for Togpunktighed	Maj 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	91,0%			3%
Aarhus-Struer	93%	81,3%			12%
Skjern- Esbjerg	93%	94,3%			0%
Varde-Nr. Nebel	93%	99,1%			0%
Esbjerg-Tønder	93%	95,6%			0%
Struer-Thisted			96,7%	89,1%	8%
Odense-Svendborg			89,8%	88,3%	2%
Struer-Vejle			86,7%	90,7%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Struer-Thisted og Odense-Svendborg

#### Månedsopgørelse juni 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Juni 2021	Mål for Togpunktighed	Juni 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	85,5%			8%
Aarhus-Struer	93%	85,5%			8%
Skjern- Esbjerg	93%	92,1%			1%
Varde-Nr. Nebel	93%	99,6%			0%
Esbjerg-Tønder	93%	94,0%			0%
Struer-Thisted			96,7%	83,1%	14%
Odense-Svendborg			89,8%	79,7%	11%
Struer-Vejle			86,7%	87,0%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Skjern-Esbjerg, Struer-Thisted og Odense-Svendborg

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på [arriva.dk](http://arriva.dk), indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på [arriva.dk](http://arriva.dk), sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 16. august 2021. Udbetaling forventes at finde sted i uge 34, 2021.