

GoCollective

Pendler Rejsetidsgaranti

Opgørelse 1. kvartal 2024

Hvis du rejser på pendlerkort, Ungdomskort eller periodekort kan du tilmelde dig Pendlerrejsetidsgaranti og hvert kvartal søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Månedsopgørelse januar 2024

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat januar 2024	Kompensation
Aarhus - Langå - Struer	88,2%	80,2%	8%
Aarhus - Herning - Skjern	88,2%	75,8%	13%
Esbjerg - Tønder	88,2%	91,5%	0%
Skjern - Esbjerg	88,2%	90,5%	0%
Odense - Svendborg	88,2%	94,7%	0%
Struer - Herning - Vejle	88,2%	76,7%	12%
Struer - Thisted	88,2%	86,8%	2%
Varde - Nørre Nebel	97,0%	93,6%	4%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Langå - Struer, Aarhus - Herning - Skjern, Struer - Herning - Vejle, Varde - Nørre Nebel og Struer - Thisted

Månedsopgørelse februar 2024

Målestrækning	Mål for Kundepunktighed	Resultat februar 2024	Kompensation
Aarhus - Langå - Struer	88,2%	89,6%	0%
Aarhus - Herning - Skjern	88,2%	83,4%	5%
Esbjerg - Tønder	88,2%	93,3%	0%
Skjern - Esbjerg	88,2%	89,8%	0%
Odense - Svendborg	88,2%	93,8%	0%
Struer - Herning - Vejle	88,2%	87,4%	1%
Struer - Thisted	88,2%	94,4%	0%
Varde - Nørre Nebel	97,0%	82,2%	15%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Herning - Skjern, Struer - Herning - Vejle og Varde - Nørre Nebel

Månedsopgørelse marts 2024

Fra og med marts 2024 beregnes kundepunktigheden og kompensationen på dagsbasis fremfor som et månedligt gennemsnit. Målet for kundepunktigheden er 90,0% (dog 97,0% for målestrækningen mellem Varde og Nr. Nebel) og det vil sige, at hvis vi bare en dag ikke har overholdt målet på din målestrækning, er du berettiget til kompensation. I tabellen på næste side, kan du se, kundepunktigheden for hver enkelt dag i marts.

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus - Langå - Struer, Aarhus - Herning - Skjern, Esbjerg - Tønder, Skjern - Esbjerg, Odense - Svendborg, Struer - Herning - Vejle, Struer - Thisted og Varde - Nr. Nebel

Kompensationen udbetales kvartalsvis. En forudsætning for at kunne søge kompensation er, at man er tilmeldt Pendlerrejsetidsgaranti på vores hjemmeside. Herefter kan kompensationen søges kvartalsvis ved at indsende en henvendelse via kontaktformularen på GoCollective.dk.

GoCollective

Kundepunktigheden for hver enkelt dag i marts

Målestrækning	Aarhus - Langå - Struer	Aarhus - Herning - Skjern	Esbjerg - Tønder	Skjern - Esbjerg	Odense - Svendborg	Struer - Herning - Vejle	Struer - Thisted	Varde - Nr. Nebel
01-03-2024	98,6%	61,1%	98,2%	96,5%	69,8%	88,6%	98,7%	89,4%
02-03-2024	99,8%	88,4%	95,0%	98,2%	79,0%	91,1%	88,5%	90,6%
03-03-2024	97,4%	92,3%	100,0%	100,0%	97,6%	96,7%	100,0%	100,0%
04-03-2024	86,2%	69,2%	100,0%	67,1%	97,5%	99,3%	100,0%	100,0%
05-03-2024	89,2%	72,5%	99,6%	97,0%	91,4%	82,5%	78,7%	75,5%
06-03-2024	96,1%	87,5%	56,0%	93,1%	98,0%	99,6%	100,0%	88,7%
07-03-2024	97,1%	78,2%	95,5%	96,3%	97,6%	97,0%	62,0%	92,5%
08-03-2024	99,0%	50,0%	96,4%	99,4%	100,0%	76,3%	100,0%	98,1%
09-03-2024	100,0%	94,0%	100,0%	99,4%	100,0%	98,5%	100,0%	88,7%
10-03-2024	100,0%	93,4%	100,0%	93,3%	100,0%	98,9%	100,0%	87,5%
11-03-2024	77,8%	72,3%	89,0%	93,7%	94,0%	97,0%	66,1%	100,0%
12-03-2024	99,8%	72,6%	91,1%	88,6%	89,6%	87,2%	100,0%	90,6%
13-03-2024	97,7%	47,9%	100,0%	93,8%	91,5%	90,3%	64,8%	79,2%
14-03-2024	99,0%	68,9%	100,0%	97,9%	63,7%	87,6%	94,0%	94,3%
15-03-2024	86,1%	52,0%	98,9%	85,8%	69,5%	91,7%	68,0%	83,3%
16-03-2024	97,1%	80,1%	93,9%	82,8%	100,0%	98,4%	100,0%	100,0%
17-03-2024	91,0%	96,1%	100,0%	98,5%	96,0%	100,0%	100,0%	100,0%
18-03-2024	66,8%	68,9%	99,0%	69,1%	60,8%	91,2%	92,0%	94,3%
19-03-2024	86,3%	96,5%	99,1%	88,2%	86,7%	93,8%	100,0%	86,8%
20-03-2024	78,7%	72,7%	100,0%	96,3%	99,5%	99,1%	100,0%	100,0%
21-03-2024	95,7%	89,0%	99,4%	99,9%	90,0%	93,9%	100,0%	98,1%
22-03-2024	99,8%	84,7%	100,0%	98,4%	72,8%	85,6%	69,1%	100,0%
23-03-2024	99,4%	93,0%	100,0%	90,9%	92,1%	98,2%	100,0%	100,0%
24-03-2024	99,5%	91,2%	100,0%	97,1%	95,3%	89,0%	100,0%	100,0%
25-03-2024	100,0%	94,0%	65,9%	82,2%	92,3%	92,5%	100,0%	69,8%
26-03-2024	100,0%	91,6%	69,0%	72,2%	100,0%	92,2%	100,0%	58,5%
27-03-2024	95,0%	79,0%	76,1%	75,7%	100,0%	81,5%	75,6%	62,3%
28-03-2024	100,0%	98,8%	100,0%	94,1%	97,7%	88,5%	100,0%	100,0%
29-03-2024	100,0%	97,9%	100,0%	98,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
30-03-2024	100,0%	98,2%	97,3%	100,0%	99,4%	94,4%	100,0%	100,0%
31-03-2024	95,7%	90,9%	95,2%	93,0%	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%

Kompensationen udbetales kvartalsvis. En forudsætning for at kunne søge kompensation er, at man er tilmeldt Pendlerrejsetidsgaranti på vores hjemmeside. Herefter kan kompensationen søges kvartalsvis ved at indsende en henvendelse via kontaktformularen på [GoCollective.dk](https://www.gocollective.dk).