

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 1. kvartal 2023

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Du bedes venligst sørge for at din ansøgning er os i hænde senest d. 30.05.2023. Vi forventer at udbetale kompensation i uge 24.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse januar 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat januar 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	93,40%	0%
Århus-Skjern	89,3%	90,09%	0%
Esbjerg - Tønder	89,3%	96,34%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	92,86%	0%
Odense - Svendborg	89,3%	77,12%	13%
Struer - Vejle	89,3%	87,95%	2%
Struer - Thisted	89,3%	93,73%	0%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	92,12%	5%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Odense - Svendborg, Struer - Vejle, Varde - Nr. Nebel

Månedsopgørelse februar 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat februar 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	94,07%	0%
Århus-Skjern	89,3%	85,02%	5%
Esbjerg - Tønder	89,3%	92,31%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	80,90%	9%
Odense - Svendborg	89,3%	84,29%	6%
Struer - Vejle	89,3%	90,31%	0%
Struer - Thisted	89,3%	92,70%	0%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	87,92%	10%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Odense - Svendborg, Varde - Nr. Nebel, Skjern - Esbjerg, Aarhus - Skjern

Månedsopgørelse marts 2023

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat marts 2023	Kompensation
Århus-Struer	89,3%	92,13%	0%
Århus-Skjern	89,3%	87,80%	2%
Esbjerg - Tønder	89,3%	94,47%	0%
Skjern - Esbjerg	89,3%	92,80%	0%
Odense - Svendborg	89,3%	83,69%	6%
Struer - Vejle	89,3%	92,15%	0%
Struer - Thisted	89,3%	96,43%	0%
Varde - Nr. Nebel	97,0%	91,84%	6%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Odense - Svendborg, Varde - Nr. Nebel, Aarhus - Skjern

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på arriva.dk, indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på arriva.dk, sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 30. maj 2023. Udbetaling forventes at finde sted i uge 24, 2023.