

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 1. kvartal 2022

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse januar 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat januar 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	86,8%	4%
Aarhus-Struer	90,6%	82,5%	9%
Skjern- Esbjerg	90,6%	93,6%	0%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	93,7%	4%
Esbjerg-Tønder	90,6%	93,4%	0%
Struer-Thisted	90,6%	82,5%	9%
Odense-Svendborg	90,6%	87,0%	4%
Struer-Vejle	90,6%	81,8%	9%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger, dog ikke Skjern-Esbjerg og Esbjerg-Tønder

Månedsopgørelse februar 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat februar 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	94,3%	0%
Aarhus-Struer	90,6%	86,9%	4%
Skjern- Esbjerg	90,6%	92,6%	0%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	92,1%	5%
Esbjerg-Tønder	90,6%	94,4%	0%
Struer-Thisted	90,6%	86,5%	5%
Odense-Svendborg	90,6%	88,5%	3%
Struer-Vejle	90,6%	87,2%	4%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Varde-Nr. Nebel, Struer-Thisted, Odense-Svendborg og Struer-Vejle

Månedsopgørelse marts 2022

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Resultat marts 2022	Kompensation
Aarhus-Skjern	90,6%	91,6%	0%
Aarhus-Struer	90,6%	89,7%	1%
Skjern- Esbjerg	90,6%	91,3%	0%
Varde-Nr. Nebel	97,0%	97,0%	1%
Esbjerg-Tønder	90,6%	95,4%	0%
Struer-Thisted	90,6%	93,2%	0%
Odense-Svendborg	90,6%	85,4%	6%
Struer-Vejle	90,6%	88,8%	2%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Varde-Nr. Nebel, Odense-Svendborg og Struer-Vejle

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti på arriva.dk, indsende en henvendelse til Pendlerrejsetidsgaranti via kontaktformularen på arriva.dk, sammen med et screenshot eller foto af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 20. maj 2022. Udbetaling forventes at finde sted i uge 23, 2022.